

Informace a doporučení ke kontrole evidenčních údajů a výše uloženého mýtného

Kontrola evidenčních údajů v Systému slev

Po obdržení žádostí a předepsaných dokladů provedla obsluha Systému slev kontrolu dokladů a údajů poskytnutých provozovateli vozidel.

Byly provedeny tyto kontroly:

- Kontrola existence požadovaných dokladů k danému vozidlu
- Kontrola doložení oprávnění k provozování vozidla
- Kontrola správnosti údajů uvedených v žádosti

Při zjištění jednoznačného překlepu uvedeného provozovatelem vozidla v žádosti byla obsluhou systému provedena korekce tohoto údaje. Provozovatel vozidla má v přehledu svých evidenčních dat zpřístupněných pod svým uživatelským účtem k dispozici jak původní údaj, tak údaj korigovaný.

Při zjištění absence povinných dokladů nebo nesprávných dokladů byli provozovatelé vozidel kontaktováni obsluhou systému slev a vyzýváni k doplnění platných údajů.

Pokud byly zjištěny nedostatky v poskytnutých údajích či dokladech, bylo vozidlo zamítnuto. Důvody pro zamítnutí vozidla byly následující:

- Nedoložen technický průkaz
- Nedoloženo oprávnění provozovat vozidlo
- Vozidlo již bylo provozovatelem vozidla v systému slev evidováno
- Vozidlo nepodléhá mýtné povinnosti (např. osobní vozidlo, vozidlo do 3,5 t, návěs)
- Žádost o evidenci vozidla nebyla platná z jiných důvodů

Pokud provozovatel vozidla doloží platné doklady splňující podmínky pro evidenci vozidla v systému slev, bude toto vozidlo do evidence zařazeno.

V údajích poskytnutých provozovateli vozidel mohly být další nepřesnosti nebo překlepy, které nebylo možno obsluhou systému slev jednoznačně identifikovat. Pokud ve vašich datech zjistíte tuto skutečnost, proveďte změnu evidence daného vozidla nebo jiného předmětu evidence prostřednictvím příslušných formulářů - žádostí. Situaci pro možnost jejího přesného řešení popište v poznámce formuláře.

Kontrola nepřesností evidenčních údajů v Systému elektronického mýtného

Během výpočtu slev na mýtném za rok 2012 byly identifikovány možné ojedinělé nepřesnosti v evidenci Systému elektronického mýtného. Nálezy spočívaly v možných záměnách graficky podobných znaků při registraci vozidla. Pro eliminaci neúplné identifikace všech účtů vozidla evidovaného v Systému slev v datech Systému elektronického mýta proto při podezření na existenci této skutečnosti proveďte přesnou podobu registrační značky v Systému elektronického mýtného. Vozidlo v Systému elektronického mýtného může být provozováno v režimu postpay a v režimu prepay, často je používána kombinace těchto režimů pro překlenutí doby, kdy palubní jednotka postpay je zablokována. Pro stanovení celkové výše uloženého mýtného jsou sčítány všechny účty vázané na dané vozidlo v období jeho platné evidence v Systému slev. Pokud u některého z účtů došlo k nepřesné evidenci, nemohla být částka mýtného vázaná k tomuto účtu připočtena do základu pro výpočet slevy.

Zdrojem pro kontrolu přesnosti údajů vedených v Systému elektronického mýtného je:

- Doklad vystavený při registraci vozidla v Systému elektronického mýtného
- Faktury vystavená Provozovatelem systému elektronického mýtného
- Údaje přístupné v uživatelské samoobsluze

Vyšší pravděpodobnost nepřesností evidence je u účtů v režimu prepay.

Příklady nejčastějších záměny graficky podobných znaků jsou uvedeny dále.

Při zjištění této skutečnosti je nutné sdělit obsluze systému slev podobu RZ, pod kterou je vozidlo evidováno v Systému elektronického mýtného. Tuto skutečnost sdělte formou čestného prohlášení. Předepsaný vzor čestného prohlášení je ke stažení na úvodní straně portálu Systému slev.

Nejčastější záměny znaků v evidenčních údajích

Mezi nejčastější záměny znaků v RZ patří:

I (velké „i“)	I (malé „L“)
I	L
I (velké „i“)	1
O (velké „o“)	0 (nula)
O	Q
F	E
Y	Z
1	L
8	B
4	7
1	7
2	5

Často jsou rovněž zaměňovány znaky ležící vedle sebe na klávesnici.

Kontrola výše uloženého mýtného

Při kontrole výše uloženého mýtného je třeba brát v úvahu **období, po které bylo dané vozidlo platně evidováno v systému slev.**

Data pro kontrolu výše uloženého mýtného můžete čerpat z následujících zdrojů:

Faktura vystavená provozovateli vozidla v systému elektronického mýtného

Na faktuře naleznete ve vztahu ke stanovení výše slevy na mýtném tyto údaje:

- Mýtné
- Mýtné dorovnání

Mýtné dorovnání může být jak kladné, tak záporné v závislosti na charakteru opravné operace.

Dobropis vystavený provozovateli vozidla v systému elektronického mýtného

Na dobropisu naleznete údaje o výši prostředků vrácených provozovateli vozidla. Částka dobropisu snižuje základ pro výpočet slevy na mýtném.

Doklad o úhradě dlužného mýtného

Doklad o úhradě dlužného mýtného vystavuje kontaktní nebo distribuční místo, na kterém byl doplatek uhrazen.

Uživatelská Samoobsluha systému elektronického mýtného

V uživatelské samoobsluze naleznete přehled transakcí k danému vozidlu za zvolené období.

Dále jsou zde k dispozici náhledy dokladů vystavených Provozovatelem systému elektronického mýtného.

Portál pro úhradu nedoplatků IWP

Aplikace IWP určená k provádění plateb nedoplatků na mýtném je přístupná z uživatelské samoobsluhy. V této aplikaci jsou k dispozici doklady vystavené na základě provedených úhrad dlužného mýtného.